



SEADUSEST TULENEV VASTUTUS

Vähemalt kaheaastane seadusest tulenev vastutus Euroopa Liidus müüdavate kaupade puhul

Tarbijad võivad nõuda oma õigusi müüja seadusest tuleneva vastutuse alusel, näiteks kui kaup:

- ✓ ei vasta kirjeldusele;
- ✓ ei toimi ettenähtud viisil.

Müüjad vastutavad kauba üleandmise ajal esinenud mittevastavuse eest, mis ilmneb seadusest tuleneva vastutuse kehtivusaja jooksul. Sellises olukorras peavad müüjad pakkuma järgmist:

- ✓ kauba **tasuta parandamine** või **tasuta asendamine**;
- ✓ mõnel juhul **hinna vähendamine** või **täieulatuslik hüvitamine**.

Mõnes riigis on seadusest tuleneva vastutuse kehtivusaeg pikem. Kasutatud kaupadel võib see aeg olla lühem, kuid mitte alla ühe aasta.

Et saada lisateavet oma õiguste kohta konkreetses riigis, skannige allolev ruutkood või küsige müüjalt.



europa.eu/youreurope/garantiid

Kuidas toimida, kui saate nõuetele mittevastava kauba?

- 1 Võtke võimalikult kiiresti müüjaga ühendust ja teatage probleemist.
- 2 Esitage ostutõend, näiteks kassatšekk, arve või pangaväljavõte.

GARAN



Müüjad ja tootjad võivad pakkuda ka müügigarantiid, mis kehtib sõltumatult seadusest tulenevast vastutusest. Näiteks selline märgis „GARAN“ näitab, et tootja pakub ilma igasuguse lisatasuta **vastupidavusega seotud müügigarantiid**, mis katab kogu kauba.



SEADUSEST TULENEV VASTUTUS

Vähemalt kaheaastane seadusest tulenev vastutus Euroopa Liidus müüdavate kaupade puhul

Tarbijad võivad nõuda oma õigusi müüja seadusest tuleneva vastutuse alusel, näiteks kui kaup:

- ✓ ei vasta kirjeldusele;
- ✓ ei toimi ettenähtud viisil.

Müüjad vastutavad kauba üleandmise ajal esinenud mittevastavuse eest, mis ilmneb seadusest tuleneva vastutuse kehtivusaja jooksul. Sellises olukorras peavad müüjad pakkuma järgmist:

- ✓ kauba **tasuta parandamine** või **tasuta asendamine**;
- ✓ mõnel juhul **hinna vähendamine** või **täieulatuslik hüvitamine**.

Mõnes riigis on seadusest tuleneva vastutuse kehtivusaeg pikem. Kasutatud kaupadel võib see aeg olla lühem, kuid mitte alla ühe aasta.

Et saada lisateavet oma õiguste kohta konkreetses riigis, skannige allolev ruutkood või küsige müüjalt.



europa.eu/youreurope/garantiid

Kuidas toimida, kui saate nõuetele mittevastava kauba?

- 1 Võtke võimalikult kiiresti müüjaga ühendust ja teatage probleemist.
- 2 Esitage ostutüend, näiteks kassatšekk, arve või pangaväljavõte.

GARAN ✓

Müüjad ja tootjad võivad pakkuda ka müügigarantiid, mis kehtib sõltumatult seadusest tulenevast vastutusest. Näiteks selline märgis „GARAN“ näitab, et tootja pakub ilma igasuguse lisatasuta **vastupidavusega seotud müügigarantiid**, mis katab kogu kauba.

Komisjoni rakendusmääruse (EL) 2025/1960 lisa 1 (ühtlustatud teade) märkused:

1. Ühtegi ühtlustatud teate elementi ei saa redigeerida.
2. Teate värvinimed (koodid) on:
 - a. sinine: Pantone Reflex Blue C, CMYK: C:100% M:80% Y:0% K:0%, RGB: R:0% G:51% B:153% HEX: #003399
 - b. kollane: Pantone Yellow C, CMYK: C:0% M:0% Y:100% K:0%, RGB: R:255% G:237% B:0%, HEX: #FFED00
 - c. must: Pantone Black 6 C, CMYK: Black, RGB: R:0% G:0% B:0%, HEX: #000000
 - d. valge: Pantone 000C, CMYK: White, RGB: R:255% G:255% B:255%, HEX: #FFFFFF
3. Ruutkood viib portaalis „Teie Euroopa“ seadusest tulenevat vastutust käsitlevasse rubriiki asjaomases keeles. Ruutkood peab olema skaneeritav normaalses valgustustingimustes tavalise mobiilseadme abil.
4. Lepingute, välja arvatud internetipõhise kasutajaliidese kaudu sõlmitud kauglepingute puhul on ühtlustatud teade kas värviline (CMYK) või mustvalge. Ühtlustatud teate miinimumsuurus on A4, kuid see võib olla trükitud suuremas formaadis (A3, A2, A1).
5. Internetipõhise kasutajaliidese kaudu sõlmitud kauglepingute puhul on ühtlustatud teade seadusest tuleneva vastutuse kohta värviline (RGB).

Komisjoni rakendusmääruse (EL) 2025/1960 lisa 2 (ühtlustatud märgis, värviline)



Komisjoni rakendusmääruse (EL) 2025/1960 lisa 2 (ühtlustatud märgis, must-valge)



Komisjoni rakendusmääruse (EL) 2025/1960 lisa 2 (ühtlustatud märgis) märkused:



1. Redigeerida ei saa järgmisi elemente:

- I. märgise pealkiri;
- II. visuaalne meeldetuletus seadusest tuleneva vastutuse kohta;
- III. ruutkood, mis viib portaali „Teie Euroopa“ rubriiki <https://europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability/index.htm>;
- IV. kalendri sümbol, mis väljendab aastaid;
- V. fraas „Tootja garantii aastates“ kõigis Euroopa Liidu ametlikes keeltes.

Redigeerida saab järgmisi elemente:

- VI. tähed „XX“ asendatakse tootja pakutava vastupidavusega seotud müügigarantii kestusega aastates;
- VII. sõnad „Brand/Trademark“ asendatakse vastupidavusega seotud müügigarantiid pakkuva tootja nimega;
- VIII. sõnad „Model identifier“ asendatakse selle mudeli tähisega, millele tootja annab vastupidavusega seotud müügigarantii.

2. Märgise värvinimed (koodid) on:

- a. sinine: Pantone Reflex Blue C, CMYK: C:100%, M:80%, Y:0%, K:0%, RGB: R:0%, G:51%, B:153%, HEX: #003399;
- b. kollane: Pantone Yellow C, CMYK: C:0%, M:0%, Y:100%, K:0%, RGB: R:255%, G:237%, B:0%, HEX: #FFED00;
- c. must: Pantone Black 6 C, CMYK: Black, RGB: R:0%, G:0%, B:0%, HEX: #000000;
- d. valge: Pantone 000C, CMYK: White, RGB: R:255%, G:255%, B:255%, HEX: #FFFFFF.

3. Lepingute, välja arvatud internetipõhise kasutajaliidese kaudu sõlmitud kauglepingute puhul on märgise suurus vähemalt 95 × 100 mm. Vastavalt märgise miinimumsuurusele on eri keeltes fraaside kirja suurus 7 punkti, selle teksti suurus, mis asendab fraasi

„Brand/Trademark“ ja „Model identifier“, on 9 punkti ning tähtede „XX“ suurus, mis asendatakse garantii kestust aastates väljendava arvuga, on 80 punkti. Kui märkis on suurem, tuleb kogu märkis esitada ilma selle osi moonutamata, muutmata või eraldamata.

4. Lepingute, välja arvatud internetipõhise kasutajaliidese kaudu sõlmitud kauglepingute puhul on ühtlustatud märkis kas värviline või mustvalge.
5. Internetipõhise kasutajaliidese kaudu sõlmitud kauglepingute puhul on vastupidavusega seotud müügigarantii ühtlustatud märkis värviline.
6. Font, kaasa arvatud märgise redigeeritavate väljade puhul, on Inter (tavaline, poolpaks ja ülipaks).
7. Ruutkood peab olema skaneeritav normaalsetes valgustustingimustes tavalise mobiilseadme abil.

Internetipõhise kasutajaliidese kaudu sõlmitud kauglepingute puhul võib vastupidavusega seotud müügigarantii ühtlustatud märgise kuvada pesaaknas, nagu on näidatud joonisel allpool.



1. Tähed „XX“ asendatakse tootja pakutava vastupidavusega seotud müügigarantii kestusega aastates.
2. Pesaaknas kuvamise korral peab ühtlustatud märkis tervikuna ekraanile ilmuma pärast esimest kujutisel tehtud hiireklõpsu, hiirega kujutisest üleliikumisel või puutetundliku ekraani puhul pärast selle suurendamist.